

# Mitarbeiter Telefon-Hotline (m/w/d)

**Standort:** Dresden (DE) | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional | **Vertrag:** unbefristet | **Zeitmodell:** Vollzeit oder Teilzeit

Sie sind erster Ansprechpartner und die freundliche Stimme am Telefon für unsere Kunden.

Da guter Service nur von Menschen für Menschen gemacht wird, suchen wir Sie als leidenschaftlichen Profi, der Spaß am Beruf, das Herz am rechten Fleck und hohes Verantwortungsbewusstsein hat.

Sie nehmen telefonisch und per E-Mail Kundenanforderungen entgegen und sorgen gemeinsam mit den Mitarbeitern der Fachbereiche für die passende Lösung.

## Tätigkeitsschwerpunkte

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie nehmen telefonisch Kundenanfragen entgegen und analysieren Problemmeldungen
- Sie dokumentieren Kundenanforderungen in unserem Ticket-System
- Sie bearbeiten Kundenaufträge und unterstützen unsere Fachteams bei der Fehlerbehebung
- Sie monitoren Kunden-Systeme

## Anforderungen

- abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- gute MS-Office-Kenntnisse
- Interesse bzw. praktische Erfahrungen im Bereich IT-Services
- sehr gute kommunikative und organisatorische Fähigkeiten
- strukturiertes und dienstleistungsorientiertes Arbeiten
- Teamgeist und Flexibilität
- gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

## Bewerberinformationen

Komplettieren Sie unser Team!

Wir bieten Ihnen spannende Aufgaben, die Mitarbeit an innovativen Themen, einen sicheren Arbeitsplatz mit Perspektive sowie vielfältige Benefits.

Quereinsteiger sind uns ebenso willkommen wie studentische Mitarbeiter. Die Arbeit nach Dienstplan schafft Verbindlichkeit und eine gute Vereinbarkeit von Beruflichem und Privatem.

**IHR KONTAKT  
ZU UNS!**

Robotron Datenbank-Software GmbH  
www.robotron.de  
✉ bewerbung@robotron.de

Solveig Sumner  
Personalleiterin  
☎ +49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf  
Ihre Bewerbung.