

Customer Service Manager Energiewirtschaft (m/w/d)

Standort: Berlin (DE), Dresden (DE), Hamburg (DE), Leipzig (DE) | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional | **Zeitmodell:** Vollzeit oder Teilzeit

Als Customer Service Manager unterstützen Sie unsere Kunden technisch und fachlich in ihrem Tagesgeschäft und bei der effizienten Verwendung unserer Software – Produkte der Robotron-Energiemarkt-Plattform.

Dabei liegt Ihr Arbeitsschwerpunkt in einem der folgenden Bereiche:

- Marktprozesse
- Messwesen und IoT
- Vertriebsprozesse.

Als Kommunikationstalent und Teamplayer lieben Sie es, kundenorientiert und selbständig zu arbeiten? Zudem haben Sie Freude an organisatorischen Aufgaben? Dann möchten wir Sie kennenlernen!

Tätigkeitsschwerpunkte

- Sie unterstützen unsere Kunden technisch und fachlich in ihrem Tagesgeschäft und bei der effizienten Verwendung unserer Produkte.
- Sie bringen eigene Ideen ein und entwickeln die Kundensoftwarelösungen in Workshops vor Ort beim Kunden oder in unseren Robotron-Fachteams weiter.
- Als Schnittstelle zwischen dem Kunden und den verschiedenen Bereichen bei Robotron erarbeiten Sie Anforderungen und konzipieren technische Lösungen.
- Sie unterstützen bei der Analyse aufgetretener Probleme, um diese fachlich und technisch einzugrenzen und gemeinsam mit dem Entwickler einer Lösung zuzuführen (Kenntnisse in SQL/PLSQL sind hierbei von Vorteil).
- Sie planen und koordinieren regelmäßig Produkt-Updates und liefern die (kundenspezifischen) Weiterentwicklungen aus.

Anforderungen

- Erfolgreicher Abschluss eines (Wirtschafts-) Informatikstudiums oder eines Studiums der Wirtschaftswissenschaften (mit Vertiefung Energiewirtschaft bzw. Informationstechnologie) oder abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker
- auch Quereinsteiger (Kaufleute für Büromanagement, Hotel - oder Tourismusmanagement) sind willkommen
- Großes Interesse an der Beratung und Betreuung von Kunden
- Grundkenntnisse im Bereich Energiedatenmanagement und/oder mit Oracle Datenbanken sowie SQL und PL/SQL sind von Vorteil, aber keine Bedingung
- Sie sind hoch motiviert, kommunikationsstark, kunden- und leistungsorientiert sowie bereit, sich ständig weiterzubilden
- Sie zeichnen sich durch Ihre Bereitschaft aus, Verantwortung zu übernehmen und sich in bestehende Teams zu integrieren
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
✉ bewerbung@robotron.de

Solveig Surner
Personalleiterin
☎ +49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf
Ihre Bewerbung.

Bewerberinformationen

Wir bieten ein attraktives, leistungsbezogenes Gehalt und sorgen durch individuelle Einarbeitung und Mentoring für Ihren optimalen Einstieg. Gemeinsame Sport- und Freizeitaktivitäten sowie regelmäßige Firmenevents schaffen ein starkes Wir-Gefühl und stärken – auch im Job – den Teamgeist. Der Einklang von Beruflichem und Privatem ist uns wichtig; dabei unterstützen wir Sie mit flexiblen Arbeits- und Teilzeitmodellen und einem Betreuungsangebot für Ihre Kinder bis 3 Jahre in unserer Kindervilla.

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
✉ bewerbung@robotron.de

Solveig Surner
Personalleiterin
☎ +49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf
Ihre Bewerbung.