

# Integriertes Ticketwochenplanungstool mit Restzeitabschätzung und Prognoseunterstützung (m/w/d)

**Standort:** Dresden | **Zeitmodell:** Teilzeit | **Karrierelevel:** Praktikant, Werkstudent

Im agilen Vorgehen und der Auslieferung (CI/CD) werden einzelne Aufgaben bzw. Tickets geplant, bearbeitet, getestet und fertiggestellt. Die Planung erfolgt oft entkoppelt in separaten Tools, selten in integrierten Tools (z.B. Redmine). Ziel dieser Master- oder Diplomarbeit ist die prototypische Umsetzung innerhalb einer eigenständig entwickelten Anwendung oder in einem bestehenden Tool (z.B. Redmine).

## Tätigkeitsschwerpunkte

- Ein Ticket umfasst mindestens einen Erfasser, einen Bearbeiter, einen Melder, einen Gesamtstatus und einen Gesamtaufwand.
- Ein Ticket beinhaltet mehrere Prozessschritte mit zugewiesenen Prozessbearbeitern, Aktionen, Status, Datum, ggf. Einzelaufwand.
- Sie stellen den aktuellen Zustand der Aufgaben dar, nehmen eine historische Anzeige von vergangenen Zuständen (z.B. anhand eines Datums) vor und stellen Prognosen dar.
- Die Darstellung der Wochenplanung soll als GANTT-Chart oder als Wochenplan bzw. Stundenplanansicht mit wochenweiser Weiterschaltung erfolgen.
- Die Nachvollziehbarkeit der Aufgabenplanung ist durch Aufwand und Status möglich, daher müssen diese Informationen im System gepflegt werden können.
- Aufgrund der Analyse von historischen Daten wird die Planung unterstützt, so dass mittels Prognosebibliotheken bzw. Machine Learning termingenaue Planungen möglich sind.

## Anforderungen

- Sie sind immatrikulierter Student der Fachrichtung Informatik, Wirtschaftsinformatik, Medieninformatik oder eines verwandten Studienganges.
- Sie verfügen über theoretische und praktische Erfahrungen in einer Programmiersprache (z.B. Java) und einer Abfragesprache (z.B. SQL/XQuery).
- Ihre selbständige und zielorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie ebenso aus wie Ihr ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein und Ihre Kommunikationsstärke.

## Bewerberinformationen

Das Thema kann im Rahmen eines Praktikums oder einer Werkstudententätigkeit bearbeitet werden. Für Werkstudenten beträgt die Arbeitszeit während der Vorlesungszeit maximal 20 h/Woche, innerhalb der vorlesungsfreien Zeit ist eine Ausweitung auf bis zu 40 h/Woche möglich. Praktikanten haben eine Arbeitszeit von 40 h/Woche. Die Tätigkeit sollte mindestens einen Zeitraum von 3 Monaten umfassen, idealerweise unterstützen Sie uns für ein ganzes Semester.

**IHR KONTAKT  
ZU UNS!**

Robotron Datenbank-Software GmbH  
www.robotron.de  
✉ bewerbung@robotron.de

Solveig Surner  
Personalleiterin  
☎ +49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf  
Ihre Bewerbung.