

Services



für die Energiewirtschaft

Beratungs- und Unterstützungsleistungen für die Energiewirtschaft: Robotron berät und unterstützt Sie bei allen operativen und strategischen Aufgaben im energiewirtschaftlichen Geschäftsumfeld. Mit unserem branchenspezifischen Wissen und jahrelangen Erfahrungen begleiten wir Sie sowohl im Tagesgeschäft als auch bei komplexen strategischen Aufgabenstellungen.

Geschäftsprozessberatung



Permanente Regeländerungen im Energiemarkt erfordern eine kontinuierliche Prüfung und Anpassung der dafür notwendigen Geschäftsprozesse. Wir kennen die Geschäftsprozesse der Energiewirtschaft durch zahlreiche Kundenprojekte und die intensive Betreuung unserer Kunden im Betrieb sehr gut und sind bezüglich der aktuellen und zukünftigen Marktregeln immer auf dem neuesten Stand. Mit unseren erfahrenen Beratern unterstützen wir Sie bei der Geschäftsprozessanalyse, -optimierung und -reorganisation.

Anforderungsmanagement



Für sich ändernde und neue Anforderungen an Ihre Geschäftsprozesse und den zugrundeliegenden Anwendungssystemen ist ein entsprechendes Management erforderlich. Wir helfen diese Anforderung aufzunehmen, zu bewerten und in einer geeigneten Form in die Realisierung zu überführen, in dem wir gemeinsam mit Ihnen, Anforderungsspezifikationen für die Anpassung oder Entwicklung von Anwendungssystemen erarbeiten. Im Rahmen der Softwareentwicklung setzen wir für das Management Ihrer Anforderungen spezielle Software zur Versions- und Konfigurationsverwaltung ein.



Energiemarktservices



Wir bieten Ihnen eine Vielzahl branchenspezifischer Services als personen- oder softwaregestützte Dienstleistungen. Dazu zählen:

- ▶ Stammdatenverwaltung, CRM und Vertragsmanagement
- ▶ Angebotskalkulation und Produktkalkulation
- ▶ Portfoliomanagement und Beschaffung
- ▶ Marktkommunikation
- ▶ Wechselprozesse
- ▶ Abrechnung, Bilanzierung und Finanzbuchhaltung
- ▶ Netznutzung
- ▶ Netzsteuerung
- ▶ Zählerfernauslesung

Die Services lassen sich miteinander kombinieren und zu einer integrierten Dienstleistung zusammenfassen. Bei Nutzung der Services betreuen wir Sie sowohl fachlich als auch technisch.

Für die softwaregestützten Services wird größtenteils selbst entwickelte Software eingesetzt, wodurch eine schnelle, kundenorientierte Anpassung der Services möglich ist.

Business Service Providing



Mit dem von Robotron angebotenen Business Service Providing (BSP) können Sie sich vollständig auf den jeweiligen Geschäftsprozess konzentrieren. Sie müssen sich lediglich um die Bedienung, Kontrolle und Steuerung des von uns bereitgestellten Service kümmern und behalten die Geschäftsprozesshoheit. Wir sind für Installation, Konfiguration, Betrieb und Wartung der für den Service notwendigen Systeme verantwortlich und unterstützen Sie, wenn gewünscht, auch in fachlichen Belangen.

Grundsätzlich können alle von uns angebotenen Energiemarktservices nach dem Prinzip des Business Service Providing von Ihnen genutzt werden.

Business Process Outsourcing



Durch Business Process Outsourcing (BPO) können Sie komplette Geschäftsprozesse durch Robotron abwickeln lassen. Wir bearbeiten die gewünschten Geschäftsvorgänge nach Ihren Vorgaben oder nach unseren Empfehlungen selbstständig und kostengünstig und verantworten den ordnungsgemäßen Ablauf.

Auf diese Weise können Sie sich auf die Ihnen wichtigen Geschäftsprozesse konzentrieren. Business Process Outsourcing lohnt sich vor allem bei Geschäftsvorfällen, die selten auftreten und bei denen sich der Aufbau von eigenem Know-how und Kapazitäten nicht lohnt.

Managed Services



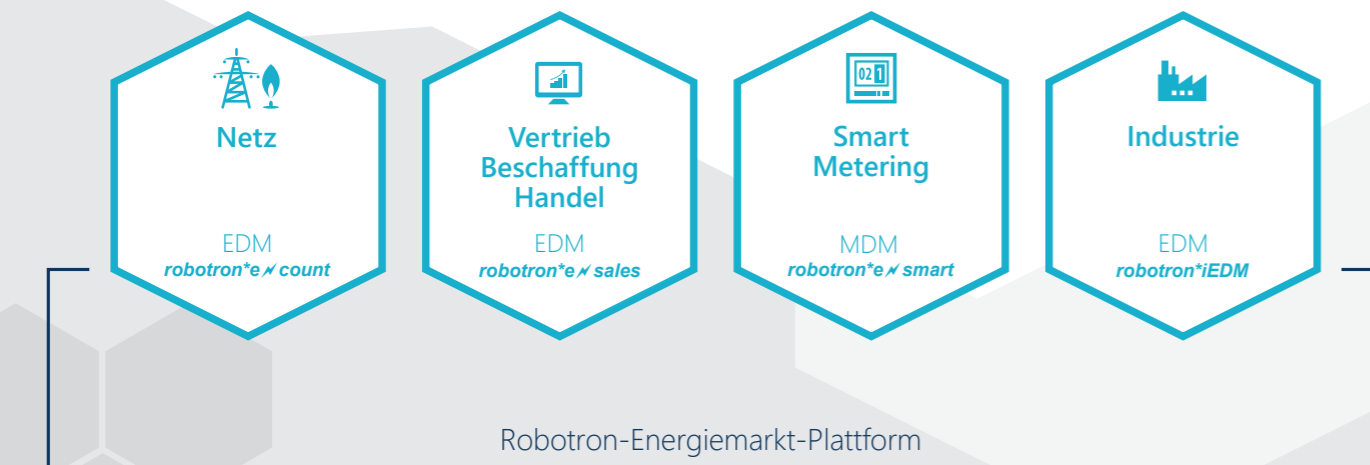
Der Betrieb von Anwendungssystemen für die Energiewirtschaft ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Die damit verbundenen Prozesse werden durch die Managed Services von verschiedenen, spezialisierten und erfahrenen Robotron-Mitarbeitern aus den IT- und Fachabteilungen realisiert. Auf Wunsch übernehmen wir den teilweisen oder kompletten Betrieb Ihrer Systeme und Anwendungen sowie die damit verbundene Fachadministration.

Sie erhalten Dienstleistungen für den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anwendungslösungen aus einer Hand, die die Anwendungsarchitektur, Anwendungsentwicklung, Integration, Anwendungsmanagement und Infrastrukturdienste berücksichtigen. Diese Dienstleistungen erfolgen auf Basis etablierter Standards bzw. nach den Vorgaben von ITIL V3 und ISO/IEC 20000.

Sonstige Services

Zudem bieten wir Ihnen folgende, speziell für die Bedürfnisse der Energiewirtschaft abgestimmte Leistungen:

- ▶ Strategie- und Technologieberatung
- ▶ Projektmanagement
- ▶ Einführungsunterstützung
- ▶ Softwareentwicklung
- ▶ Schulung
- ▶ Anwendungs- und Betriebsunterstützung
- ▶ Personalbereitstellung



Anwendungen, die verbinden.
modular. flexibel. spezialisiert.
dynamisch. komfortabel.



**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
☎ +49 351 25859-0
✉ sales@robotron.de

Robotron Schweiz GmbH
www.robotron.ch
☎ +41 71 225 76 00
✉ info@robotron.ch

Robotron Austria GmbH
www.robotron.at
✉ sales@robotron.de