

# PROFESSIONAL SERVICES FÜR IHRE INFRASTRUKTUR

Robotron bietet Ihnen Beratung, Unterstützung und Coaching durch ein leistungsfähiges und praxiserprobtes Experten-Team an. Unsere Spezialisten betreuen Sie bei der Planung, Implementierung und Betriebssetzung von Datenbanken, Applikationsservern, Betriebssystemen, Engineered Systems, Virtualisierungs- und Cloud-Lösungen.

In folgenden Bereichen gehen wir Ihnen unter anderem gern zur Hand

## Oracle Engineered Systems

- Database Appliance (ODA)
- Exadata
- Private Cloud Appliance (PCA)



## Cloud Services

- Robotron Cloud
- Oracle Cloud
- Microsoft Azure



## Hochverfügbarkeit und Disaster Recovery

- Real Application Clusters (RAC)
- Standby & Dataguard
- Failover Cluster
- AlwaysOn & Replication



## Devops und Containerisierung

- ansible
- Terraform
- Docker
- Podman
- Kubernetes und Red Hat Openshift



## Datenbank-Tuning

- › Root Cause Analyzes
- › Monitoring
- › Diagnose
- › Baselineing
- › Best-Practices-Katalog



## Monitoring und Analytics

- › Splunk
- › Elastic Search
- › DBAcheck



## Upgrades und Migrationen

- › Minimal Downtime
- › heterogene Datenbanken
- › Plattformwechsel
- › Lift and Shift
- › Cloud-Native



## Security-Lösungen

- › Zugriffskontrolle
- › Verschlüsselung
- › Maskierung
- › Auditing
- › Blocking



## Technologien

**ORACLE**  
DATABASE


**ORACLE**  
FUSION MIDDLEWARE  
WEBLOGIC SERVER

  
PostgreSQL

 **Red Hat**  
OpenShift

  
Apache Tomcat

 Microsoft  
SQL Server

 **kubernetes**

 **JBoss**  
by Red Hat

# Managed Services

Robotron bietet flexible Rahmenbedingungen für eine individuelle Absicherung der Anforderungen hinsichtlich Verfügbarkeit und Mitwirkungsgrad der Robotron-Spezialisten sowie dem Abschluss von Service Level Agreements an.

## Service-Modelle

### 1. Betriebsunterstützung

Unterstützung Ihrer Administratoren als „verlängerte Werkbank“ für Beratung, 2nd Level Support und Urlaubsvertretung mit garantierten Reaktionszeiten.

### 2. RemoteAdmin

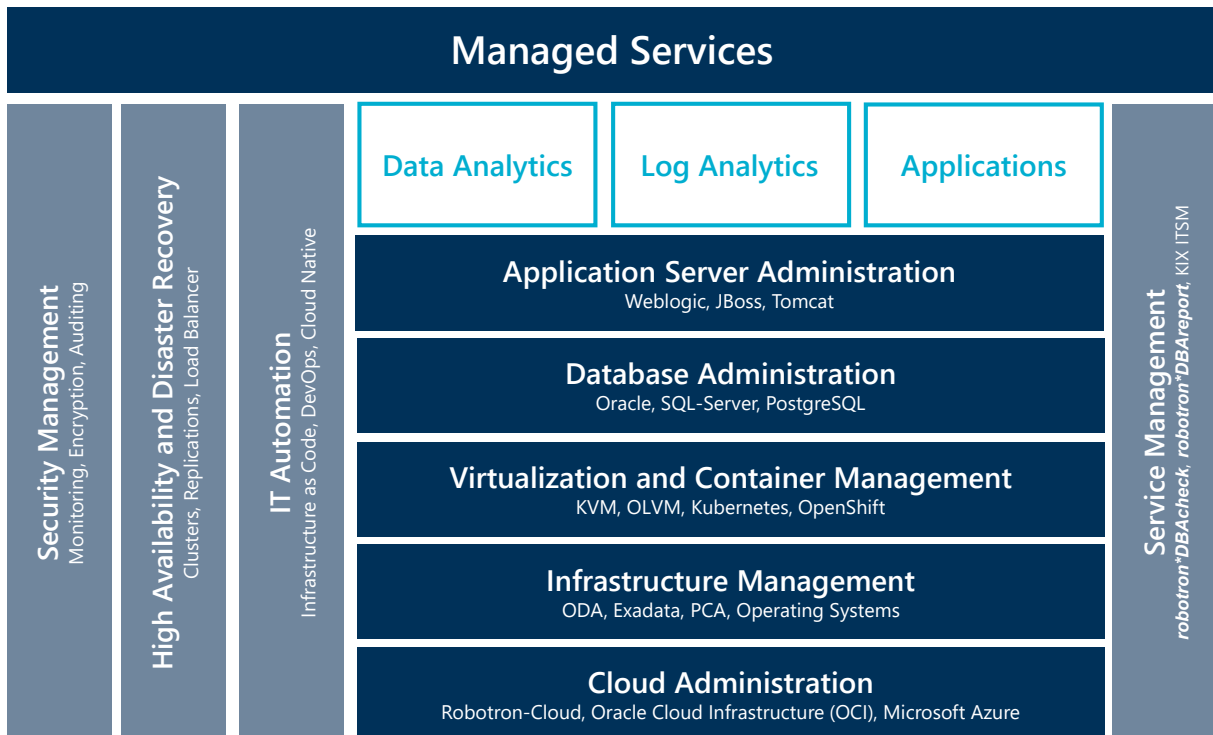
Bereitstellung der Administratorenrolle remote mit Übernahme des proaktiven System-Monitorings, der Administration der Zielsysteme und ergänzenden Servicepaketen nach Anforderung.

### 3. Full Service Betrieb

Komplette oder teilweise Auslagerung des Betriebs: Ein Service-Account-Manager verantwortet die zentrale Koordination und Absicherung Ihrer individuellen Prozesse. Wir übernehmen die Betriebsverantwortung für vertraglich vereinbarte Systeme mit weiterführenden Service Level Agreements.

Managed Services mit SLA Auf Basis des gewünschten Leistungsumfangs bieten wir Ihnen den Abschluss eines Service-Vertrags (auch als EVB-IT-Dienstvertrag) an. Nachfolgende Ausbaustufen sind möglich.

## Service-Portfolio



## Service-Pakete

Von der Unterstützung bei der Absicherung bis zur Übernahme des Betriebs – flexible Leistungspakete für Ihre Anforderungen.

### Hotline

- ▶ Experten-Hotline für Incident- und Service-Request-Bearbeitung
- ▶ Beratung zum Einsatz von Technologie-Produkten

### Fernüberwachung

Fortlaufendes, aktives Monitoring der Kundensysteme mit Option auf 24x7

### Rufbereitschaft 24x7

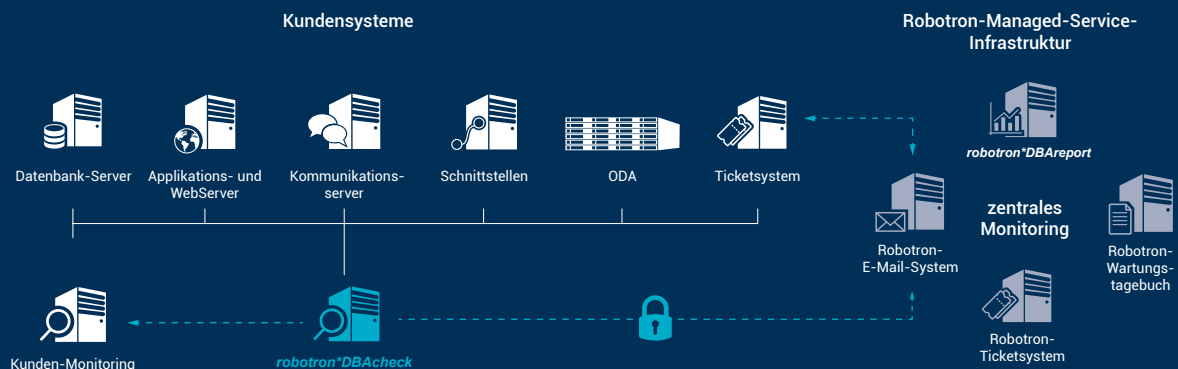
Servicegarantie rund um die Uhr, egal ob per Telefon oder System-Event

### Patch-Installation

Übernahme der Installation von Updates bei bis zu 4 Patch-Zyklen pro Jahr bei festen Preispauschalen

## Fernüberwachung der Infrastruktur mit *robotron\*DBAcheck*

Durch die fortlaufende Überwachung der Kundensysteme werden auftretende Problemstellungen zeitnah erkannt, analysiert und vorzugsweise sofort behoben. In Kombination mit der Ruf-Bereitschaft wird ein 24x7-Monitoring mit aktiver Administration bereitgestellt.



## IHR KONTAKT ZU UNS!

**Robotron Datenbank-Software GmbH**  
Telefon: +49 351 25859-0  
E-Mail: sales@robotron.de  
www.robotron.de

**Robotron Schweiz GmbH**  
Telefon: +41 71 225 76 00  
E-Mail: info@robotron.ch  
www.robotron.ch

Stand: 08/2022