

Business Intelligence und Data Warehouse

für die öffentliche Verwaltung

Eine intelligente Verwaltung ist das „Betriebssystem“ der digitalen Gesellschaft. Grundsätze der Verwaltungsarbeit ändern sich, Prozesse werden digital, neue Kooperations- und Geschäftsmodelle entstehen, die Ansprüche an den Staat als Dienstleister für seine Bürger steigen. Die nachhaltige Modernisierung erfordert eine effizient arbeitende Verwaltung auf allen Ebenen. Es gilt, rasant **wachsende Datenmengen zu analysieren** (Stichwort „Big Data“), **aufzubereiten** und aus ihnen schließlich **Informationen** für faktenbasierte Entscheidungen zu **gewinnen**.

Mit Business Intelligence Daten zu Informationen machen

Mit Business Intelligence (BI) lassen sich Fachdaten aus vielen Quellen zusammenführen, strukturieren, miteinander kombinieren und zu nützlichen Informationen verdichten. Sie werden als Statistiken bereitgestellt oder können aus verschiedenen Sichten in moderner Form weiter analysiert und verständlich dargestellt werden. Fachreferate werden von oft mühsamer Datenbewirtschaftung entlastet und können sich mit BI-Mitteln auf die eigentlichen Aufgaben konzentrieren.

BI ist das Versprechen, die allgegenwärtigen Daten für ein effizientes Berichtswesen und wirkungsvolle Entscheidungen zu nutzen. Mit BI können die richtigen Informationen, zur richtigen Zeit, in der richtigen Form, den richtigen Entscheidungsebenen an die Hand gegeben werden.

Passgenaue BI-Lösungen für die Verwaltung

Seit mehr als zwanzig Jahren vertrauen Verwaltungen von Bund, Ländern, Kommunen und weiteren Institutionen der Fähigkeit von Robotron, für die mitunter sehr individuellen statistischen und analytischen Anforderungen optimale BI-Lösungen zu konzipieren und umzusetzen.

Robotron ist spezialisierter Partner für die marktführenden BI-Produkte von Oracle. Das Angebot des Robotron BI-Kompetenzzentrums erstreckt sich über alle Bedarfe öffentlicher Verwaltungen: von der Strategie-, Fach- und Lizenzberatung, über Konzeption, Implementierung und Schulung, bis zur Begleitung in der Anwendung.

Leistungen auf einen Blick

- ▶ BI-Integration in Fach- und Führungsinformationssysteme („Führen mit Kennzahlen“)
- ▶ Monitoring/Controlling (z. B. Fördermittel, Rechenzentren, Kosten-/Wirkungsanalyse, Produktion und Vertrieb in Unternehmen öffentlicher Träger)
- ▶ referatsspezifische Statistik/Monitoring/Prognose-Lösungen (Bildung, Umwelt, Sozialraum, Gesundheit, etc.) und ämterübergreifende Analyse-Cockpits
- ▶ Location Intelligence (Sachdatenanalysen mit geografischen Karten und veränderlichen Gebietsständen)
- ▶ Datenbank-gestützte Massendrucklösungen
- ▶ Mehrwertanalyse in maschinenlesbaren Datenquellen (XML, HL7, ...)
- ▶ Ablösung/Erneuerung/Konsolidierung von Altverfahren
- ▶ Individuallösungen mit BI-Technologie-Mix

