SERVICES FÜR DIE ENERGIEWIRTSCHAFT

Services für Ihren Geschäftsprozess – Robotron übernimmt für Sie die Durchführung Ihrer Geschäftsprozesse oder stellt Ihnen softwaregestützte Services zur selbständigen Bearbeitung bereit. Mit unserem branchenspezifischen Wissen, der jahrelangen Erfahrung und unseren Softwarelösungen begleiten wir Sie sowohl im Tagesgeschäft als auch bei komplexen strategischen Aufgabenstellungen. Wir unterstützen und beraten Sie bei allen operativen und strategischen Aufgaben im energiewirtschaftlichen Geschäftsumfeld.

Energiemarktservices

Speziell für den Energiemarkt bieten wir Ihnen eine Vielzahl branchenspezifischer Services in Form von personen- oder softwaregestützten Dienstleistungen. Dazu zählen u. a.:

- Stammdatenverwaltung, CRM und Vertragsmanagement
- Angebotskalkulation und Produktkalkulation
- Portfoliomanagement und Beschaffung
- Markkommunikation
- Wechselprozesse
- Bilanzierung und Abrechnung
- Netznutzung und Netzsteuerung
- Zählerfernauslese und Smart Metering

Viele der Services lassen sich miteinander kombinieren und somit zu einer integrierten Dienstleistung zusammenfassen. Bei der Nutzung der Services betreuen wir Sie sowohl fachlich und technisch aus einer Hand in der Ausprägung, die Sie für Ihre Geschäft benötigen. Als Nutzungs-modelle sind Business Service Providing (BSP) oder Business Process Outsourcing (BPO) möglich.

Für die softwarewaregestützten Services wird größtenteils selbst entwickelte Software eingesetzt, wodurch eine schelle kundenorientierte Anpassung der Services möglich ist.

robotron®

Geschäftsprozessberatung

Permanente Regeländerungen im Energiemarkt erfordern eine kontinuierliche Prüfung und Anpassung der dafür notwendigen Geschäftsprozesse. Wir kennen die Geschäftsprozesse der Energiewirtschaft durch unzählige Kundenprojekte und Betreuung unserer Kunden im Betrieb sehr gut und sind bezüglich der aktuellen und zukünftigen Marktregeln immer auf dem neuesten Stand.
Mit unseren erfahrenen Beratern unterstützen wir Sie bei der Geschäftsprozessanalyse, optimierung und -reorganisation.

Anforderungsmanagement

Für sich ändernde und neu auftretende Anforderung an Ihren Geschäftsprozessen und den zugrundeliegenden Anwendungssystemen ist ein entsprechendes Management erforderlich. Wir helfen diese Anforderung aufzunehmen, zu bewerten und in einer geeigneten Form in die Realisierung zu überführen, in dem wir gemeinsam mit Ihnen Anforderungsspezifikationen für die Anpassung oder Entwicklung von Anwendungssystemen erarbeiten. Im Rahmen der Softwareentwicklung setzen wir für das Management Ihrer Anforderungen spezielle Software zur Versions- und Konfigurationsverwaltung ein.

Managed Services

Der Betrieb von Anwendungssystemen für die Energiewirtschaft ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Die damit verbundenen Prozesse werden durch die Managed Services von verschiedenen, spezialisierten und erfahrenen Robotron-Mitarbeitern aus den IT- und Fachabteilungen realisiert. Auf Wunsch übernehmen wir den teilweisen oder kompletten Betrieb Ihrer Systeme und Anwendungen sowie die damit verbundene Fachadministration.

Sie erhalten Dienstleistungen für den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anwendungslösungen aus einer Hand, die die Anwendungsarchitektur, Anwendungsentwicklung, Integration, Anwendungsmanagement und Infrastrukturdienste berücksichtigen. Diese Dienstleistungen erfolgen auf Basis etablierter Standards bzw. nach den Vorgaben von ITIL V3 und ISO/IEC 20000.

Sonstige Services

Außerdem bieten wir Ihnen folgende, speziell für die Bedürfnisse der Energiewirtschaft abgestimmte Leistungen:

- Strategie- und Technologieberatung
- Projektmanagement
- Einführungsunterstützung
- Softwareentwicklung
- Schulung
- Anwendungs- und Betriebsunterstützung

IHR KONTAKT ZU UNS!

Robotron Datenbank-Software GmbH
Telefon: +49 351 25859-0
E-Mail: sales@robotron.de
www.robotron.de

Stand: 07/2020

robotron®