

Marktkommunikation as a Service

für Messstellenbetreiber



Mit dem Zielmodell werden die Marktkommunikationsregeln im deutschen Energiemarkt weiter konkretisiert. Robotron bietet Ihnen einen **BPO-Service**, der für Sie die **regelkonforme Marktkommunikation** mit den Marktpartnern im deutschen Energiemarkt durchführt. Wir **unterstützen Sie technisch und fachlich**, so dass Sie sich auf Ihre Kernprozesse konzentrieren können.

Funktionen im Überblick

Die Funktionalitäten des BPO-Service beschränken sich auf die regelkonformen Mindestanforderungen, um den Service so schlank und kostengünstig wie möglich zu halten. Folgende grundsätzliche Leistungen bietet der Service:

- ▶ Messdatenkommunikation (inklusive Plausibilisierung, Ersatzwertbildung, Abbildung von Stornoprozessen, Reklamation von Messdaten und Messdaten-Nachforderungsmanagement)
- ▶ WiM-Kommunikation (Wechselprozessmanagement)
- ▶ Formelkommunikation
- ▶ Verarbeitung von Geschäftsdatenanfragen

Der Service kann alle für die Marktkommunikation notwendigen EDIFACT-Formate (MSCONS, CONTRL, APERAK, ORDERS, ORDRSP, UTILMD, UTILTS, IFTSTA) verarbeiten und erzeugen.

Über eine webbasierte Kontrollmonitor können Sie den automatisierten Marktkommunikationsprozess einsehen und überwachen, während der Prozess selbst durch die Spezialisten von Robotron bearbeitet wird.



Betriebs- und Unterstützungsleistungen

Zusätzlich zur Bearbeitung des Kommunikationsprozesse selbst übernehmen wir folgende Betriebs- und Unterstützungsleistungen:

- ▶ Bereitstellung und Einrichtung des Service und Pflege relevanter Referenzdaten (Feiertagskalender, Einheiten/OBIS, etc.)
- ▶ Initiale Stammdatenbeladung und Pflege von Zertifikaten für den verschlüsselten Datenaustausch
- ▶ Individuelle und persönliche Bearbeitung und Klärung von Sonderfällen
- ▶ Individuelle Beratung zum Marktkommunikationsprozess
- ▶ Gemanagter Betrieb des Service im Rechenzentrum mit ISO/IEC 27001-Zertifizierung
- ▶ Wartung und Weiterentwicklung des Service entsprechend den aktuellen Marktregeln

Vorteile

- ▶ Robotron-Spezialisten übernehmen auf Basis der Robotron Softwarelösungen für Sie die Abwicklung Ihres Marktkommunikationsprozesses
- ▶ Kontrollmöglichkeit des Marktkommunikationsprozesses über einen webbasierte Kontrollmonitor
- ▶ keine Softwareinstallation auf Ihren Systemen erforderlich
- ▶ schnelle Inbetriebnahme ohne aufwendiges Einführungsprojekt
- ▶ Flexibilität – sehr kurze Mindestvertragslaufzeit (ab 1 Monat)
- ▶ transparente und einfache Kostenstruktur – Sie bezahlen die Leistung nach tatsächlicher Nutzung

Kosten

- ▶ einmalige Gebühren für die Einrichtung des Service und initial Stammdatenbeladung
- ▶ monatliche Gebühr für die Nutzung des Service nach Anzahl der genutzten Marktlokationen
- ▶ individuelle Gebühren nach Nutzung für die Inanspruchnahme zusätzlicher Services (z. B. Klärung von Sonderfällen oder individuelle Beratung)

**IHR KONTAKT
ZU UNS!**

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
☎ +49 351 25859-0
✉ sales@robotron.de

Robotron Schweiz GmbH
www.robotron.ch
☎ +41 71 225 76 00
✉ info@robotron.ch