

AM+

Intelligente Aufgabenverwaltung für den Messstellenbetrieb

Mit AM+ bietet Robotron eine spezialisierte Lösung für das Aufgaben- und Prozessmanagement im Messstellenbetrieb. Als eigenständige Webanwendung ergänzt AM+ die Robotron-Energiemarkt-Plattform um eine fokussierte Sicht auf Aufgaben, Workflows und Statusinformationen – und wird damit zur zentralen Steuerungs- und Kontrollinstanz für operative Prozesse.

AM+ visualisiert und steuert Aufgaben aus **robotron*esmart**-Prozessen, greift auf die dort geführten Stammdaten zu und verknüpft Aufgaben direkt mit Kunden, Messlokationen, Geräten oder Verträgen. So entsteht eine nahtlose Verbindung zwischen operativen Abläufen und intelligenter Aufgabensteuerung.

Einsatzbereiche von AM+

AM+ unterstützt Messstellenbetreiber u. a. bei:

Ein-, Um- und Ausbauprozessen an Messstellen

Smart-Meter-Rollout-Prozessen

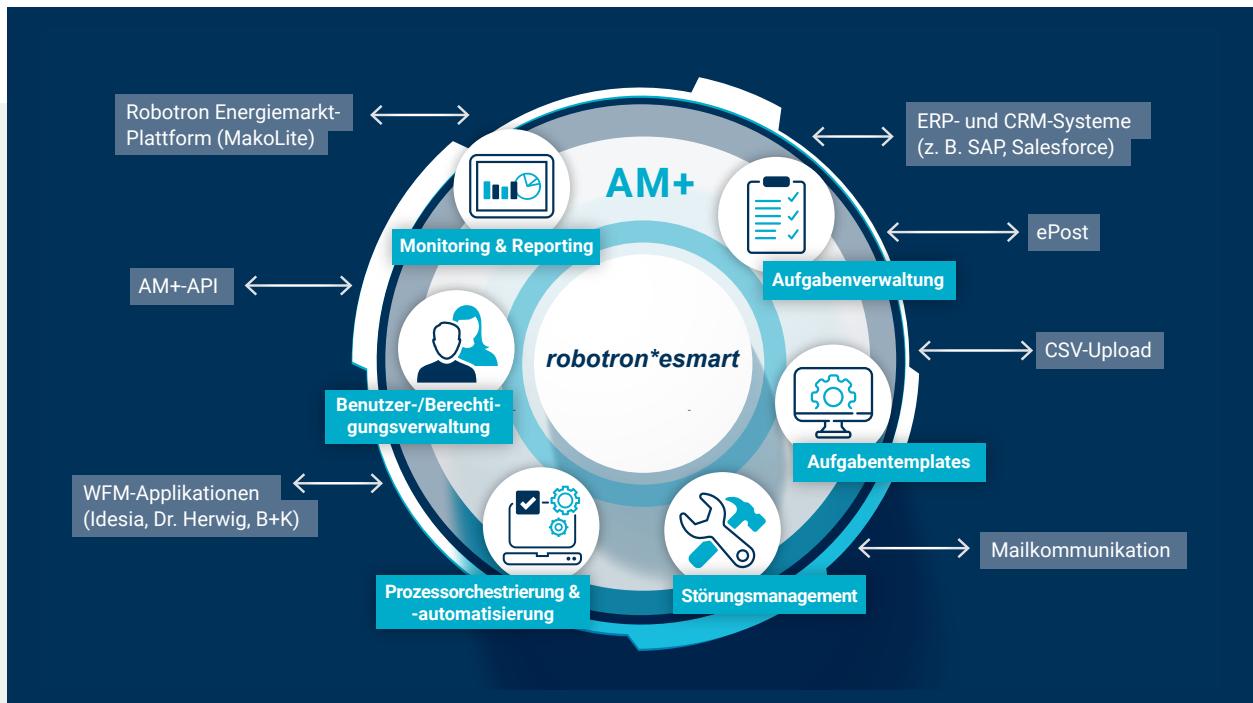
Systemübergreifender Prozessüberwachung

Störungsmanagement und Entstörung

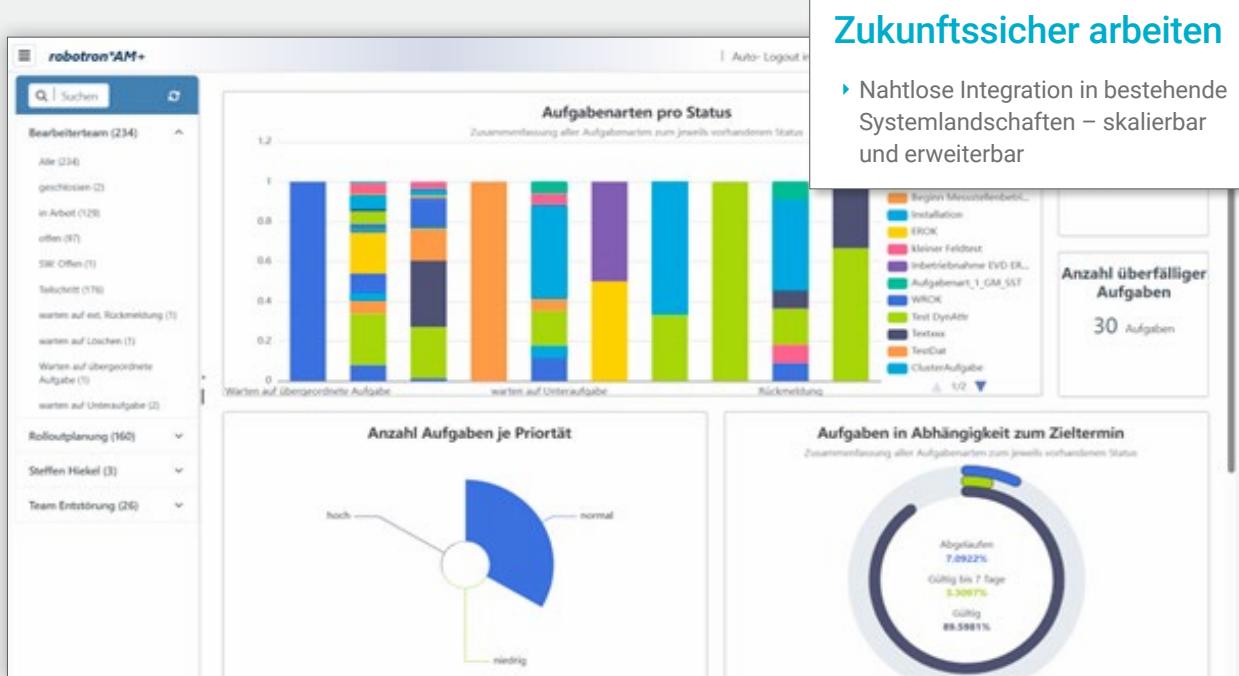
Gerätewechseln und Umbauten aller Medienarten

AM+ ist damit die sinnvolle Erweiterung für die komplexe Prozesslandschaft von **robotron*esmart**.

Zentrale Funktionen auf einen Blick



Ihre Vorteile mit AM+



Produktivität steigern

- Teilautomatisierte Abläufe entlasten Sachbearbeiter und reduzieren manuelle Tätigkeiten

Transparenz schaffen

- Zentrale Übersichten, lückenlose Historien und klare Statusinformationen

Flexibel bleiben

- Individuelle Templates, Dashboards und Schnittstellen passen sich Ihren Prozessen an

Zentrale Funktionen des Moduls

Prozessgeführtes Aufgabenmanagement

- Teilautomatisierte Abarbeitung von Aufgaben entlang definierter Workflows
- Strukturierung komplexer Aufgaben in Teilschritte
- **Automatische oder manuelle Aufgabenanlage:**
 - aus **robotron*esmart**-Jobs
 - aus Umsystemen
 - aus E-Mail-Kommunikation
 - durch Sachbearbeiter

Aufgaben können empfangen, geprüft, weitergeleitet und abgeschlossen werden – **prozessgeführt und nachvollziehbar**.

Flexibilität durch Templates

- Aufgaben aus Vorlagen (Templates) erzeugen
- Parallel Aufgaben an derselben Messstelle logisch verknüpfen
- Automatische Generierung wiederkehrender Aufgaben (z. B. Entstörung auf Basis von GWA-Ereignissen)
- Transparente Abarbeitung mit klaren Verantwortlichkeiten

Benutzer- & Clusterkonzepte

- Benutzerverwaltung über **robotron*esmart**
- Rollenbasierte Berechtigungen
- Cluster zur gezielten Aufgabenverteilung (z. B. Dienstleister, Monteurslager)

IHR KONTAKT ZU UNS!

Übersichten & Dashboards – Makro & Mikro

Makro: Gesamtüberblick

- Zentr. Aufgabenübersicht pro Bearbeiter und Team
- Spez. Übersichten für Entstörungen und E-Mails
- Frei konfigurierbare Dashboards zur Visualisierung des Aufgabenbestands

Mikro: Detailtiefe je Aufgabe

- Status, Bearbeiter, Fristen, Beschreibungen

▸ Zuordnung von:

- E-Mails
- Dokumenten
- **robotron*esmart**-Objekten
(Zähler, SMGW, Kunden, Messlokationen)
- Vollständige Änderungs- & Bearbeitungshistorie

Schnittstellen & Integration

AM+ lässt sich über Schnittstellen nahtlos in bestehende Systeme integrieren:

- WFM-Systeme (z. B. Idesia, Dr. Herwig, B+K)
- **robotron*GWA**
- ERP- und CRM-Systeme (z. B. SAP, Salesforce)
- E-Mail-Integration inkl. signierter und verschlüsselter Kommunikation
- CSV-Bulk-Create, ePost, MakoLite

E-Mails werden automatisch Aufgaben zugeordnet oder erzeugen neue Aufgaben – **Kommunikation wird Teil des Prozesses**.