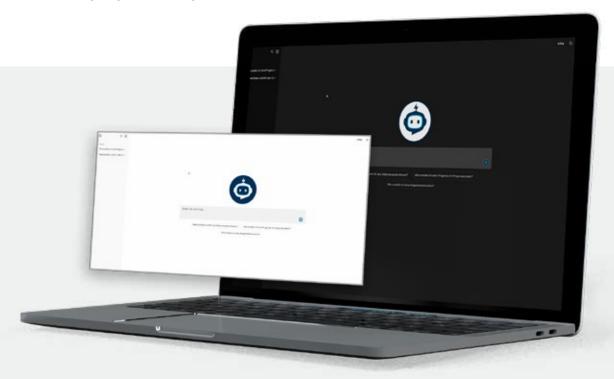


ROBOTRON EVA

Energy Virtual Assistant der Robotron-Energiemarkt-Plattform

Mit Release 7 wurde Robotron EVA, der KI-basierte virtuelle Assistent, in die Robotron-Energiemarkt-Plattform integriert. Der Chatbot EVA wurde speziell dafür entwickelt, die Arbeit mit den Robotron-Anwendungen zu erleichtern. EVA hilft dabei, Systeminformationen schneller und gezielter zu finden, indem sie Inhalte aus dem Energiemarkt mit Funktionen unserer Software intelligent verknüpft. So gelingt die effiziente Bearbeitung täglicher Aufgaben und Prozesse.



Ihre Vorteile auf einen Blick



Präzise Antworten

durch intelligente Auswertung Ihrer Fragen



Persönlicher wird's nicht

nutzerspezifische Profile und Chatverläufe



Verknüpfung von Markt- und Systemwissen

für kontextgenaue Unterstützung



Direkte Quellenanzeige

inklusive Vorschau und Dokumenttyp



24/7 verfügbar

jederzeit ein verlässlicher Ansprechpartner



Schnellere Reaktionszeiten

dank optimierter Antwortverarbeitung

So funktioniert der Chatbot:

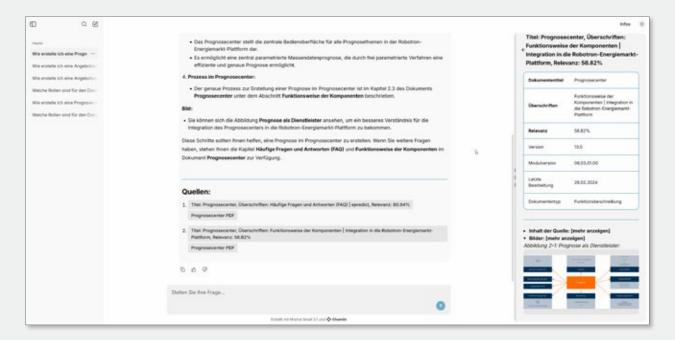
BEANTWORTUNG FACHLICHER FRAGEN

EVA unterstützt gezielt bei häufigen Anliegen, z. B.:

- "Warum wird mir im Prognosecenter nicht die Gruppenzuordnung angezeigt?"
- » "Was sind die Pflichtparameter bei der Gruppenart Gerätegruppe?"
- "Welche Rollen sind für den Datenversand relevant?"

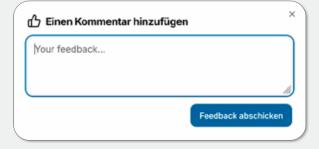
Zusätzliche Informationen und Quellen

Jede Antwort wird mit weiterführenden Hinweisen ergänzt – inklusive PDF-Vorschau, Dokumenttyp und eCount-Ticketnummer (bei Patchset-Inhalten).



Lernen durch Feedback

Über Daumen hoch/runter oder Freitext im Pop-up helfen Sie mit, EVA kontinuierlich zu verbessern – für noch genauere Ergebnisse.



Was ist neu? – EVA 2.0 jetzt mit vielen neuen Funktionen!

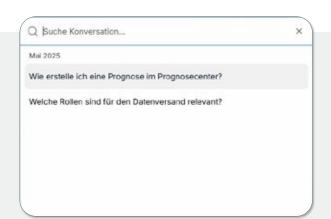
Modernes Frontend mit vielen Extras

- > Streaming: Antworten werden live aufgebaut für ein natürliches Gesprächsgefühl
- ▶ Heller & dunkler Modus: Für entspanntes Arbeiten jederzeit
- Mehrere Chatfenster: Parallel in mehreren Konversationen arbeiten.
- Chatverläufe aufrufen: Eigene Anfragen jederzeit wiederfinden
- Nutzerprofile: EVA merkt sich Ihre individuellen Einstellungen



Probieren Sie es aus!

Testen Sie die neue EVA jetzt im aktuellen Release – interaktiv, intelligent und jederzeit bereit, Sie bei Ihrer Arbeit zu unterstützen.



Neue Technologie – mehr Wissen, bessere Antworten

- Neues Sprachmodell: Noch präzisere, kontextbezogene Antworten
- Erweiterte Wissensbasis: Jetzt mit Patchsetnotes. inklusive Verlinkung zu ecount-Tickets
- Optimierte Wissenseinbettung: Verbesserte Navigation innerhalb der Antwort
- Nutzerspezifische Chat-Historie: Ihre Interaktionen bleiben nachvollziehbar
- Schnellere Antwortzeiten: Dank intelligenter Parallelverarbeitung
- Sichere Authentifizierung: Per Token-Login - einfach und geschützt

WIR BERATEN SIE GERN!

Robotron Datenbank-Software GmbH Telefon: +49 351 25859-0 E-Mail: sales@robotron.de

www.robotron.de

Stand: 05/2025

