Second Level Analyst - Schwerpunkt Messwesen (m/w/d)

Standort: Dresden (DE) | **Karrierelevel:** Professional, Young Professional | **Vertrag:** unbefristet | **Zeitmodell:** Vollzeit

Für uns als Softwarehersteller ist ein leistungsfähiger Support für unsere Produkte zusammen mit vielseitigen und weitreichenden Servicemodellen eine entscheidende Voraussetzung für zufriedene Kunden und unseren weiteren Erfolg. Ob per BPaaS, SaaS oder PaaS in der Cloud oder On Premises bei unseren Kunden, wir stellen ein professionelles und vielfältiges Leistungsportfolio für Services und Support bereit. In einem wachsenden Umfeld suchen wir für unsere Support-Prozesse - speziell für den Second-Level-Support - kundenorientierte und engagierte Mitarbeiter.

Tätigkeitsschwerpunkte

- Dein Arbeitsschwerpunkt wird im Bereich Messwesen liegen.
- Du bist verantwortlicher Ansprechpartner für unsere Kunden und sorgst für die effiziente, professionelle und nachhaltige Bearbeitung eingehender Störungsmeldungen.
- Du führst Recherchen zu Problemlösungen mit Hilfe unserer Support-Systeme und bei Bedarf mit unserem Entwicklungsteam durch und lieferst Software-Lösungen an unsere Kunden aus.
- Durch eine serviceorientierte Kundenkommunikation trägst du zu einer abgestimmten Zusammenarbeit mit allen Beteiligten bei.
- Die Mitarbeit in Deployment- und Projekt-Teams sorgt für eine abwechslungsreiche Tätigkeit.

Anforderungen

- Ausbildung als Fachinformatiker, Assistent für Informatik, staatlich gepr. Techniker Fachrichtung Informatik oder Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik.
- Service- und Kundenorientierung, gute Kommunikationsfähigkeit, analytisches Denken, hohe Eigenorganisation sowie verbindliches Auftreten.
- DV-technische Erfahrungen mit Linux- (Unix-) und/oder Windows-basierenden Systemen, bevorzugt mit Kenntnissen der Oracle-Datenbank (SQL, PL/SQL) idealerweise ITIL- , SCRUM- oder vergleichbare Zertifizierungen.
- Support-Erfahrung für den First- bzw. Second-Level-Support, das Patch- und Release-Management sowie die lösungsorientierte Bearbeitung technischer Probleme beim Kunden sind wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig.
- Erfahrung bei der Installation bzw. dem Deployment von IT-Produktkenntnisse zugehöriger ITIL Prozesse sind hilfreich.
- Grundkenntnisse im Bereich Energiedatenmanagement sind vorteilhaft.
- Belastbarkeit, Flexibilität und Teamgeist runden dein Profil ab.

IHR KONTAKT ZU UNS!

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
bewerbung@robotron.de

Solveig Surner
Personalleiterin
+49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

robotron®

Bewerbungsinformationen

Wir bieten ein attraktives, leistungsbezogenes Gehalt und sorgen durch individuelle Einarbeitung und Mentoring für deinen optimalen Einstieg. Gemeinsame Sport-und Freizeitaktivitäten sowie regelmäßige Firmenevents schaffen ein starkes Wir-Gefühl und stärken – auch im Job – den Teamgeist. Der Einklang von Beruflichem und Privatem ist uns wichtig; dabei unterstützen wir dich mit flexiblen Arbeits- und Teilzeitmodellen und einem Betreuungsangebot für deine Kinder bis 3 Jahre in unserer Kindervilla.

IHR KONTAKT ZU UNS!

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
bewerbung@robotron.de

Solveig Surner
Personalleiterin
+49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.