Sachbearbeiter Energiewirtschaft (m/w/d)

Standort: Dresden (DE) | **Karrierelevel:** Professional, Young Professional | **Vertrag:** unbefristet | **Zeitmodell:** Teilzeit, Vollzeit

Wir, als führender Softwarehersteller und Beratungsunternehmen im deutschen Energiemarkt, bieten Dienstleistungen für die Stadtwerke und Energieversorgungsunternehmen in ihrem Tagesgeschäft für die Durchführung der Energiemarktprozesse an, wie z. B. Marktkommunikation, Smart Meter Services, Einspeisemanagement, Abrechnung usw. Dafür wird natürlich unsere hauseigene Energiemarktplattform eingesetzt, in der die Prozesse hochautomatisiert ablaufen. Für die Bedienung dieses Systems, Überwachung und Administration der Prozessabläufe suchen wir in einem wachsenden Umfeld kundenorientierte und engagierte Mitarbeiter.

Tätigkeitsschwerpunkte

- Du bist verantwortlicher Ansprechpartner für unsere Kunden und sorgst für die effiziente, professionelle und nachhaltige Bearbeitung der Kundenanfragen
- Stammdatenpflege, in der Regel über automatisierte Importe
- Überwachung und Administration der automatisierten Prozessabläufe im System
- Prüfung der eingehenden Daten, Datennachforderung, Bereinigung der Datenschiefstände und Freigabe der Daten für den Versand in den Markt
- Kommunikation und Abstimmung mit den Marktpartnern in der Energieversorgung
- Erarbeitung einer kontinuierlichen Prozessoptimierung

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische oder verwaltungsfachliche Ausbildung und Interesse IT-Anwendungen zu bedienen oder Assistent für Informatik, staatlich gepr. Techniker Fachrichtung Informatik
- Service- und Kundenorientierung, gute Kommunikationsfähigkeit, analytisches Denken, hohe Eigenorganisation sowie verbindliches Auftreten
- Erfahrungen im Umgang mit professionellen IT-Systemen oder ausgeprägtes Interesse an solchen im Tagesgeschäft zu arbeiten
- Vorkenntnisse der Prozesse im deutschen Energiemarkt und in den gesetzlichen Rahmenbedingungen sind vorteilhaft aber keine Bedingung
- Belastbarkeit, Flexibilität und Teamgeist runden dein Profil ab
- Deutschkenntnisse auf B2 Niveau

Bewerbungsinformationen

Wir bieten ein attraktives, leistungsbezogenes Gehalt und sorgen durch individuelle Einarbeitung und Mentoring für deinen optimalen Einstieg. Gemeinsame Sport- und Freizeitaktivitäten sowie regelmäßige Firmenevents schaffen ein starkes Wir-Gefühl und stärken – auch im Job – den Teamgeist. Der Einklang von Beruflichem und Privatem ist uns wichtig; dabei unterstützen wir dich mit flexiblen Arbeits- und Teilzeitmodellen und einem Betreuungsangebot für deine Kinder bis 3 Jahre in unserer Kindervilla.

IHR KONTAKT ZU UNS!

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
bewerbung@robotron.de

Solveig Surner
Personalleiterin
+49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

robotron®