# Customer Service Manager Energiewirtschaft (m/w/d)

**Standort:** remote, Berlin (DE), Dresden (DE), Hamburg (DE), Leipzig (DE) | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional | **Zeitmodell:** Teilzeit, Vollzeit

Als Customer Service Manager unterstützt du unsere Kunden technisch und fachlich in ihrem Tagesgeschäft und bei der effizienten Verwendung unserer Software – Produkte der Robotron-Energiemarkt-Plattform.

Dabei liegt dein Arbeitsschwerpunkt in einem der folgenden Bereiche:

- Marktprozesse
- Messwesen und IoT
- Vertriebsprozesse.

Als Kommunikationstalent und Teamplayer liebst du es, kundenorientiert und selbständig zu arbeiten? Zudem hast du Freude an organisatorischen Aufgaben? Dann möchten wir dich kennenlernen!

## Tätigkeitsschwerpunkte

- Du bist die persönliche Schnittstelle zwischen unseren Kunden und den verschiedenen Bereichen bei Robotron
- Du unterstützt unsere Kunden in ihrem Tagesgeschäft durch dein Fachwissen und bei der effizienten Verwendung unserer Produkte.
- Du bringst eigene Ideen ein und entwickelst gemeinsam mit den Kunden und den Robotron-Fachteams Lösungen zur Verbesserung des Tagesgeschäfts der Kunden.
- Du unterstützt unsere Kunden bei der Analyse von Problemen, um diese gemeinsam mit weiteren Robotron-Experten einer Lösung zuzuführen.

## Anforderungen

- Erfolgreicher Abschluss eines (Wirtschafts-) Informatikstudiums oder eines Studiums der Wirtschaftswissenschaften (mit Vertiefung Energiewirtschaft bzw. Informationstechnologie) oder abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker
- auch Quereinsteiger (Kaufleute für Büromanagement, Hotel - oder Tourismusmanagement) sind willkommen
- Großes Interesse an der Beratung und Betreuung von Kunden
- Grundkenntnisse im Bereich Energiedatenmanagement und/oder mit Oracle Datenbanken sowie SQL und PL/SQL sind von Vorteil, aber keine Bedingung
- Du bist hoch motiviert, kommunikationsstark, kunden- und leistungsorientiert sowie bereit, dich ständig weiterzubilden
- Du zeichnest dich durch Ihre Bereitschaft aus, Verantwortung zu übernehmen und dich in bestehende Teams zu integrieren
- Deutschkenntnisse auf B2 Niveau und gute Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

## IHR KONTAKT ZU UNS!

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
bewerbung@robotron.de

Solveig Surner
Personalleiterin
+49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

robotron®

## Bewerbungsinformationen

Wir bieten ein attraktives, leistungsbezogenes Gehalt und sorgen durch individuelle Einarbeitung und Mentoring für deinen optimalen Einstieg. Gemeinsame Sport- und Freizeitaktivitäten sowie regelmäßige Firmenevents schaffen ein starkes Wir-Gefühl und stärken – auch im Job – den Teamgeist. Der Einklang von Beruflichem und Privatem ist uns wichtig; dabei unterstützen wir dich mit flexiblen Arbeits- und Teilzeitmodellen und einem Betreuungsangebot für deine Kinder bis 3 Jahre in unserer Kindervilla.

## IHR KONTAKT ZU UNS!

Robotron Datenbank-Software GmbH
www.robotron.de
bewerbung@robotron.de

Solveig Surner
Personalleiterin
+49 351 25859-2780

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

robotron®